

さくらのユーザーコミュニティ利用規約

I. さくらのユーザーコミュニティとは

1. さくらのユーザーコミュニティ(以下、「ユーザーコミュニティ」といいます。)は、さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するサービスの利用者同士が、情報を交換し、学び合い、助け合うための場です。ユーザーコミュニティの主役は、多種多様なバックグラウンドを持つ、当社サービスの利用者であり、利用者自身が当社サービスを用いて『『やりたいこと』を『できる』に変える』ために、利用者同士で課題共有・解決やコミュニケーションを図ることを目的として提供されます。
2. ユーザーコミュニティは利用者同士のコミュニケーションの場であり、当社が提供するサポート窓口ではありません。当社サービスのご契約やお支払いに関するお問い合わせ・ご相談は、さくらのサポート情報サイトをご覧ください。

ユーザーコミュニティへ参加するには

1. ユーザーコミュニティのユーザー登録画面にアクセスし、必要情報を入力し、この「さくらのユーザーコミュニティ利用規約」(以下、「本規約」といいます。)に同意し、ユーザー登録を行うことで、ユーザーコミュニティに参加できます(登録が完了した時点でユーザーコミュニティの利用契約が成立します。以下、登録が完了したユーザーを単に「ユーザー」といいます。)。ただし、「さくらのサポートコミュニティβ版」(以下、「β版」といいます。)において既にユーザー登録を完了している場合には、β版の提供中に作成したアカウント及びパスワードをユーザーコミュニティにおいても継続して使用することができます。
2. 次のいずれかに該当する場合は、ユーザー登録をすることはできません。登録後に該当することが明らかになった場合、当社はユーザー登録を取り消すことができます。
 - 以前に本規約に違反した等の理由でユーザー登録の抹消等の処分を受けている場合
 - 反社会的勢力である、又は反社会的勢力と関係を有している場合
 - 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は民法第17条第1項の審判を受けた被補助人のいずれかであり、ユーザー登録につき法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合、又は日本以外の国において前記と類似の状態にある場合
 - ユーザー登録をしようとする方に対するユーザー登録又はユーザーコミュニティの提供に関し、業務上又は技術上の著しい困難が認められる場合

- その他、当社がユーザー登録することを不相当であると認める場合
3. ユーザーは、当社が発行したアカウント及びパスワード等につき、自己の責任において適切に設定及び管理をするものとします。また、ユーザーは、自己の費用と責任において、ユーザーコミュニティを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等を準備し、利用するものとします。

ユーザーコミュニティから退会するには

1. ユーザーはいつでも、ユーザーコミュニティの管理画面にアクセスし、ユーザー登録を削除することでユーザーコミュニティから退会できます。
2. ユーザーコミュニティから退会すると、ユーザーのユーザーコミュニティ利用中の投稿は全て削除されます。

II. 基本原則及び禁止事項等

1. 当社は、多種多様なバックグラウンド・意見を持つ方のユーザーコミュニティへの参加を可能な限りサポートし、一人一人が安全に参加できる、有意義かつ友好的なユーザーコミュニティを維持するよう努めます。
2. 本規約は、オープンで親しみやすく、多様かつ包括的で健全なユーザーコミュニティを維持するため、ユーザーに求められる態度・振る舞いを明らかにするものです。ユーザーは、本規約を遵守してユーザーコミュニティにおける活動(他のユーザーとの交流及びコミュニケーション)を行うものとします。なお、ユーザーのみならず、ユーザーコミュニティに参加する当社従業員も本規約を遵守するものとします。

期待する投稿・態度

ユーザーは、以下のような投稿又は態度をもってユーザーコミュニティに参加するものとします。

- 自身の投稿及び行動に責任を持つ
- 他のユーザーに対して親切かつ友好的で、他のユーザーの考えを尊重する
- ユーザー同士が互いに協力し合い、気を配り合う
- 個人としてだけでなく、ユーザーコミュニティ全体にとっても最善となるよう尽力する

容認できない投稿・態度(禁止事項)

1. ユーザーは、法令に反する行為又はそのおそれのある行為（以下に列挙する例を含みますが、これに限りません。）を行ってはなりません。
 - 当社、当社従業員、他のユーザー又は第三者の知的財産権、名誉権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
 - 当社従業員、他のユーザー又は第三者に対する脅迫、ストーカー行為、嫌がらせ又は誹謗中傷
 - 詐欺、児童売買春、薬物犯罪又は預貯金口座若しくは携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為
 - システムに対する不正アクセス行為、不正アクセスを助長する行為又は当社の従業員若しくは他のユーザーのアカウントの不正利用行為
 - 公序良俗に反する行為
 - 違法行為を請負い、仲介し又は誘引（他のユーザー又は第三者に依頼することを含みます。）する行為

2. ユーザーは、ユーザーコミュニティの運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為（以下に列挙する例を含みますが、これに限りません。）を行ってはなりません。
 - 複数アカウントの作成
 - 当社従業員、他のユーザー又は第三者になりすます行為
 - 虚偽の情報を登録又は投稿する行為
 - ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は投稿する行為
 - ユーザーコミュニティの運営に用いる設備、ネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - ユーザーコミュニティの運営に支障を与える行為の実施方法を広める行為
 - その他当社がユーザーコミュニティの運営上不適切であると判断する行為

3. ユーザーは、当社、当社従業員、他のユーザー又は第三者に迷惑をかける行為又はそのおそれのある行為（以下に列挙する例を含みますが、これに限りません。）を行ってはなりません。
 - 当社従業員、他のユーザー又は第三者の経験、経歴、教育、性別、障害、外見、人種、年齢、宗教及び国籍等に関する攻撃的又は不適切な投稿
 - 他のユーザーの投稿を軽蔑又は攻撃する投稿
 - 人を自殺に誘引若しくは勧誘する行為、又は第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為

- 個人の特定が可能な情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)を不適切に開示する投稿
- ユーザーコミュニティとは関連性の低い又は無関係の事柄に関する投稿
- 同一趣旨の投稿を繰り返す行為
- その他不適切な表現又は情報を含む投稿等、当社、当社の従業員、他のユーザー又は第三者に不利益又は不快感を与える行為

投稿削除・登録抹消等

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当すると判断する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿を削除し、ユーザーコミュニティの利用を一時的に制限し、又はユーザー登録を抹消することができます。なお、ユーザー登録が抹消された場合、ユーザーがユーザーコミュニティ利用中に投稿した投稿は全て削除されます。
 - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 当社からの連絡(ユーザーの応答を求めるものに限ります。)に対して 30 日間以上応答がない場合
 - その他、当社がユーザー登録又はユーザーコミュニティ利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、個人(事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)である利用者がユーザーコミュニティの利用に関して損害を被った場合については、この限りではありません。

投稿に関する権利

投稿に関する権利は、当該投稿をしたユーザーに帰属します。ただし、ユーザーは、ユーザーコミュニティの運営のために必要な範囲に限り、当社が投稿を利用し(インターネット上に閲覧制限なく公開することを含みますが、これに限りません。)、又は他のユーザーに利用を再許諾するために必要な全ての権利を、当社に対し無期限に許諾するものとし、また当社に対して著作者人格権その他の一切の権利を行使しないものとします。

免責・損害賠償

1. 当社は、ユーザーコミュニティの提供に関し、ユーザーに対し、明示的であるか黙示的であるかを問わず、いかなる保証(特定目的への適合性、定常的な提供、品質、投稿のデータが保持されること等を含みますが、これらに限りません。)も行いません。

2. ユーザーコミュニティ内の各投稿は、各ユーザーの責任により投稿されるものであり、当社はその有効性、安全性、完全性、正確性、適法性その他の性質につきいかなる保証も行いません。
3. ユーザーのユーザーコミュニティの利用に関連して、他のユーザー又は第三者と当社又はユーザーとの間に発生した紛争に関しては、当該ユーザーが自己の費用と責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、ユーザーがユーザーコミュニティの利用に関連して被った損害(利用不能、第三者によるアカウント盗用・漏洩、ウイルス・マルウェア等への感染、第三者による不正アクセス・クラッキング・セキュリティホールが悪用等による損害を含みますが、これらに限りません。)については、賠償の責任を負わないものとします。ただし、個人(事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)である利用者がユーザーコミュニティの利用に関して損害を被った場合については、この限りではありません。
5. 当社は、法令、裁判若しくは監督官庁、金融商品取引所その他当社を規制する権限を有する公的機関の規則若しくは命令に従い必要な範囲において、又はユーザーが本規約に違反した場合にユーザーコミュニティの円滑な提供を確保するために必要と当社が認める範囲において、ユーザーの通信の秘密に属する情報を第三者に開示することができます。

Ⅲ. 雑則

アンケート

1. 当社はユーザーに対して、ユーザーコミュニティに関するアンケート等を随時実施することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づくアンケート等のユーザーによる回答内容を、個人情報を除いて自由に利用することができるものとし、ユーザーは当社に対して、著作権、著作者人格権その他の一切の権利を行使しないものとします。

ユーザーコミュニティの停止、中断

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、ユーザーコミュニティの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - ユーザーコミュニティに係る設備又はシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

- 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力又は通信回線の事故等の当社の責めに帰することができない事由によりユーザーコミュニティ運営ができなくなった場合
 - その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、個人(事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)である利用者がユーザーコミュニティの利用に関して損害を被った場合については、この限りではありません。

ユーザーコミュニティの内容の変更、終了

1. 当社は、当社の都合により、ユーザーコミュニティの内容を変更し、又は提供を終了することができるものとします。当社がユーザーコミュニティの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、個人(事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。)である利用者がユーザーコミュニティの利用に関して損害を被った場合については、この限りではありません。

本規約の変更

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、ユーザーに対し変更の内容を事前に通知します。ユーザーは、本規約の変更後にユーザーコミュニティを利用することにより、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなされます。

連絡、通知等

1. ユーザーコミュニティに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡等は、当社が別途指定する方法により、日本語を用いて行ってください。
2. 当社からユーザーに対する連絡等は、ユーザーが登録した電子メールの宛先に対する送信又はウェブサイトへの掲載等、当社が適当と判断する方法により、日本語を用いて行います。連絡等は、当社が電子メールにより連絡等を発信した時点、又はウェブサイト連絡等を掲載した時点でユーザーに到達したものとみなします。

紛争解決

1. ユーザーコミュニティの利用契約について、当社とユーザーとの間で紛争又は疑義等が発生した場合は、両者誠意をもって協議により解決するものとします。
2. ユーザーコミュニティの利用契約に起因し又は関連する一切の紛争について、ユーザーが当社を提訴する場合は、東京地方裁判所を第一審における専属的合意管轄裁判所とします。当社がユーザーを提訴する場合は、それぞれの国の法律により裁判管轄を有する裁判所に加え、東京地方裁判所に提訴をすることができ、また、当社の選択により、裁判所への提訴に代えて、日本の東京における日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って行われる仲裁により解決することができ、ユーザーはこれに同意します。当該仲裁は、当社によって選任される1名の仲裁人により行われ、仲裁手続の言語は日本語とします。当該仲裁における判断は上訴の権利を伴わず、ユーザー及び当社を拘束します。
3. 本規約及び利用契約の準拠法は、日本法とし、日本法に従って解釈されるものとします。

適用開始

本規約は、2023年6月29日から適用されたさくらのサポートコミュニティβ版利用規約を変更したものであり、さくらのサポートコミュニティβ版利用規約における「正式版への引継ぎ」の規定に基づき、2023年10月18日より適用されます。